



Laporan Tahunan **2023**
Annual Report

Rekindling The **KKI** Spirit

Menyalakan Kembali Semangat KKI

Kata Pengantar | Foreword

Bapak Ibu pendukung KKI yang terkasih,

Tahun 2023 menandai fase penting perjalanan Koperasi Kasih Indonesia (KKI) untuk terus bertumbuh dan berkembang. Setelah melewati masa-masa penuh tantangan akibat pandemi COVID-19 selama tahun 2020-2022, kami belajar untuk tidak hanya bertahan tetapi juga mengokohkan kembali visi dan misi kami. Di tengah situasi penuh ketidakpastian, KKI ditantang mewujudkan jati diri dan visinya, yaitu untuk: **hadir, terlibat, dan mendukung keluarga kurang mampu di mana pun berada.**

Saat pandemi, KKI mengambil berbagai langkah strategis yang terbilang berani, seperti moratorium pinjaman, distribusi bantuan berupa beras, dan pemberian keringanan cicilan. Inisiatif ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan dukungan konkret kepada para anggota kami yang terdampak pandemi, terutama Ibu-Ibu yang menjadi tulang punggung keluarga. Di tengah tantangan pemulihan dari dampak pandemi, KKI juga mengalami transisi kepemimpinan pada pertengahan tahun 2022. Sebuah situasi baru untuk KKI yang juga tidak mudah.

Menghadapi berbagai dinamika tersebut, mendorong kami untuk merefleksikan kembali bagaimana mewujudkan nilai-nilai inti yang telah membentuk KKI. Dari proses refleksi, kami menemukan bahwa banyak Ibu anggota yang mengharapkan beberapa program lama KKI diadakan kembali.

Oleh karena itu, tahun 2023 kami tetapkan sebagai tahun untuk **menyalakan kembali semangat KKI**, dengan menghidupkan kembali inisiatif lama yang pernah menjadi kekuatan kami. **"Rekindling the KKI Spirit"**, demikian tema Laporan Tahunan KKI Tahun 2023.

Dear beloved supporters of KKI,

The year 2023 marks a pivotal phase in Koperasi Kasih Indonesia's (KKI) journey of continuous growth and development. After navigating through the challenges posed by the COVID-19 pandemic from 2020 to 2022, we learned not only to persevere but also to reaffirm our vision and mission. In the midst of uncertainty, KKI was challenged to realize its identity and vision: **to be present for, involved with, and support poor families wherever they are.**

At that time, KKI took bold strategic steps, such as loan moratoriums, distributing aid in the form of rice, and offering loan payment relief. These initiatives were designed to provide tangible support to our members affected by the pandemic, especially the women who serve as the backbone of their families. Amid the challenges of recovering from the pandemic's impact, KKI also experienced a leadership transition in mid-2022—a new and equally challenging situation for the organization.

Facing these various dynamics prompted us to reflect on how to continue embodying the core values that have shaped KKI. Through this reflection, we discovered that many of our members longed for the return of some of KKI's earlier programs.

Therefore, we declared 2023 as the year to **rekindle the KKI spirit** by revitalizing past initiatives that once were our strength. **"Rekindling the KKI Spirit"** is the theme of KKI's 2023 Annual Report.

Sebagai bagian dari strategi 2023, kami menghidupkan kembali berbagai program yang pernah diselenggarakan di masa lalu dan terbukti efektif dalam mendukung anggota. Program seperti **Pinjaman Bulan Puasa** dan **Acara Jalan-Jalan Anggota KKI** dihidupkan kembali, juga kegiatan **Pemberian Sembako** diteruskan sejalan dengan komitmen kami untuk terus mendukung anggota. Di sisi internal, kami juga memperkuat budaya dan semangat kebersamaan lewat berbagai kegiatan seperti **townhall**, **pelatihan karyawan**, dan **acara internal** yang bertujuan mempererat hubungan di antara tim.

Tahun 2023 menjadi perjalanan kami dalam memperkuat kembali fondasi dan nilai-nilai yang mendasari KKI. Kami yakin bahwa **keberhasilan jangka panjang KKI tidak hanya terletak pada aspek operasional semata, tetapi juga pada bagaimana KKI dapat terus melayani & mendukung komunitas yang menjadi fokus kami.**

Penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan pada seluruh tim KKI yang telah berdedikasi luar biasa, pada Ibu-Ibu anggota yang selalu menjadi motivasi utama kami, serta kepada Dewan Pengawas dan Penasehat atas arahan dan dukungan strategis mereka. Kami juga berterima kasih pada para donatur, lender, dan semua pihak yang telah berkontribusi dan mendukung KKI hingga saat ini.

Tanpa pertolongan Tuhan, KKI tidak dapat melangkah hingga hari ini. Segala puji dan syukur bagi-NYA!

Dengan rasa syukur, kami persembahkan Laporan Tahunan 2023 ini.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa menyertai kita semua.

As part of our 2023 strategy, we revived various programs that had been successfully implemented in the past and proven effective in supporting our members. Programs such as the **Ramadan Loan and KKI Members' Tour** were brought back, along with the continuation of the **Basic Necessities Distribution**, in line with our commitment to consistently support our members. Internally, we also strengthened our culture and team spirit through various activities such as **townhalls, employee training, and internal events** aimed at fostering stronger relationships within the team.

The year 2023 was a journey of reinforcing the foundational values that define KKI. We firmly believe that **KKI's long-term success lies not only in operational achievements but also in how we continue to serve and support the communities that are central to our mission.**

We extend our deepest gratitude and appreciation to the entire KKI team for their extraordinary dedication, to our members who remain our greatest motivation, and to the Supervisory and Advisory Boards for their strategic guidance and support. We also express our heartfelt thanks to our donors, lenders, and all parties who have contributed to and supported KKI thus far.

Without God's help, KKI would not have been able to reach this point. All praise and thanks to HIM!

With deep gratitude, we present this 2023 Annual Report.

May God Almighty guide and bless us all.

Mewakili seluruh tim dan anggota Koperasi Kasih Indonesia
On behalf of the team and members of Koperasi Kasih Indonesia

Lucyana Siregar
Ketua Pengurus / CEO

Daftar Isi | Table of Contents

2	Kata Pengantar Foreword		
4	Daftar Isi Table of Contents		
Mengenai KKI KKI in Brief		Kinerja 2023 2023 Performance	
6	Perjalanan KKI KKI's Roadmap	22	Kinerja Kunci 2023 2023 Key Performance
8	Struktur Organisasi Organizational Structure	23	Kinerja Operasional Operational Performance
10	Visi Misi, Nilai, dan Budaya Vision, Mission, Values, and Cultures	25	Kinerja Keuangan Financial Performance
12	Kisah Anggota Stories of Members	26	Kinerja Sumber Daya Manusia Workforce Overview
14	Cerita Tim Stories of Our Teams	27	Peristiwa Penting Significant Events
Menyalakan Kembali Semangat KKI Rekindling The KKI Spirit		Target & Rencana 2024 2024 Target & Plans	
16	Menyalakan Kembali Semangat KKI Rekindling The KKI Spirit	29	Target 2024 2024 Targets
		30	Rencana 2024 2024 Work Plans
		Laporan Audit Audited Financial Statement	
		32	Laporan Audit Audited Financial Statement

Mengenal KKI

KKI in Brief



Perjalanan KKI | KKI's Roadmap



2011-2012

Pendirian KKI ditandai dengan pencairan pinjaman kelompok pertama pada 21 Februari 2011. Di sepanjang 2011-2012 KKI *trial & error* untuk menemukan bisnis model yang tepat.

The establishment of KKI was marked by the disbursement of the first group loan on Feb 21, 2011. Throughout 2011-2012, KKI engaged in trial & error to discover the right business model.

2013-2015

KKI menemukan formula untuk bertumbuh secara berkesinambungan. Keuangan mulai stabil & mencatatkan laba. KKI mulai merekrut posisi level senior.

KKI discovered a formula for sustainable growth. Finances started to stabilize, and profits were recorded. KKI began recruiting senior-level positions.

2019

Pembenahan pada proses bisnis internal dilakukan untuk mencapai 10.000 anggota namun belum berhasil. Di sisi lain, KKI meninjau ulang Visi dan Misi KKI. Pada akhir 2019, Visi dan Misi KKI yang baru dibuat.

Improvements in internal business processes were made in an effort to reach 10,000 members, which was yet to be achieved at year end. On the other hand, KKI reviewed its Vision and Mission. In late 2019, a new KKI Vision and Mission were formulated.

2016-2018

Masalah organisasi membuat pertumbuhan KKI terhambat dan secara keuangan merugi. Reorganisasi dilakukan untuk meningkatkan efisiensi kerja. Tiga Nilai KKI diperkenalkan sebagai landasan berkarya di KKI.

Organizational issues hindered KKI's growth and led to financial losses. Reorganization was undertaken to improve work efficiency. Three KKI values were introduced as the foundation for working at KKI.

2020-2021

Visi & misi KKI yang baru diuji pada masa COVID-19. KKI merespon dengan memberi bantuan beras, masker, dan berbagai kebijakan khusus untuk meringankan beban & mendukung anggota. Pada 2021, KKI mencatatkan laba tahunan tertinggi sejak berdiri (Rp2,9 miliar) & jumlah anggota >10.000 anggota.

KKI's new vision and mission were put to the test during the COVID-19 pandemic. KKI responded by providing rice, masks, and various special policies to alleviate the burden and support its members. In 2021, KKI recorded its highest annual profit since its establishment (IDR 2.9 billion) and exceeded 10,000 members.

2022

KKI mengalami peralihan kepemimpinan, melakukan restrukturisasi cabang untuk mendorong pertumbuhan, efisiensi, dan layanan anggota yang lebih baik. Akhir tahun 2022, KKI menetapkan capaian untuk masa depan, di antaranya pengembangan IT dan ekspansi area.

KKI underwent a leadership transition, initiated branch restructuring to promote growth, efficiency, and improved member services. At the end of 2022, KKI has set goals for the futures, including IT development and expanding its reach to new areas.

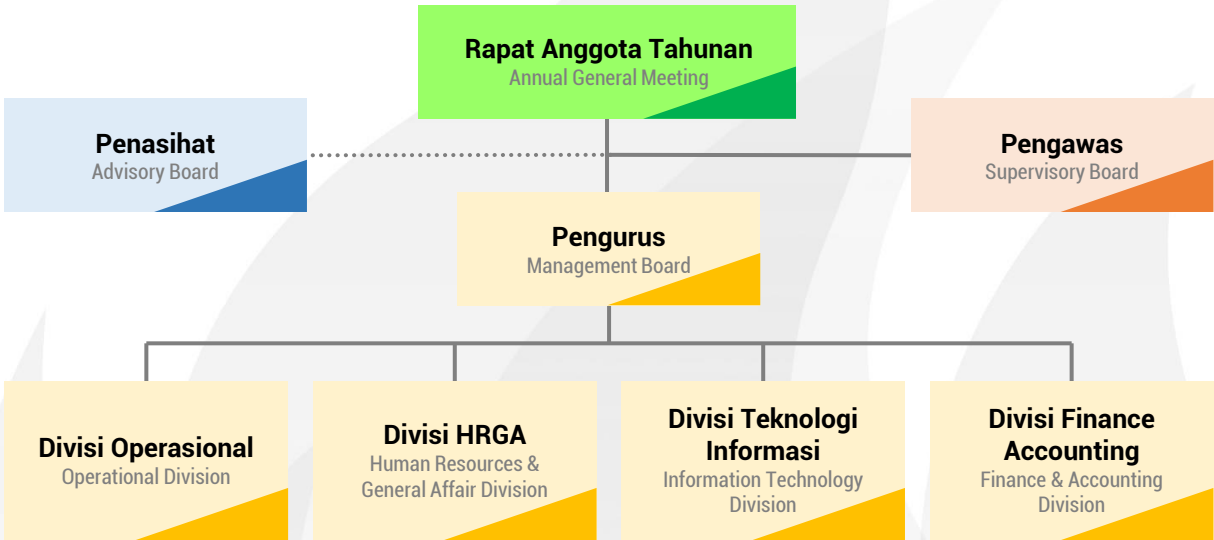
2023

Anggota aktif KKI mencapai >11.600, yang tertinggi sejauh ini. KKI kembali mengadakan program-program yang pernah dihentikan (Pinjaman Bulan Puasa, Jalan-Jalan Anggota, *softskill training* untuk karyawan) untuk menyalakan kembali semangat jiwa KKI.

KKI's active membership has soared to over 11,600, our highest achievement yet. To rekindle the spirit of KKI, we've revived beloved programs that were once discontinued—Ramadan Loans, Member Tour, and softskill training for employee.

Struktur Organisasi | Organizational Structure

Struktur Organisasi KKI KKI Organizational Structure



Struktur Divisi Operasional Operational Division Structure



Struktur Organisasi | Organizational Structure

Dewan Pengawas Supervisory Board



Prijono Tjiptoherijanto
Universitas Indonesia
Professor



Nanik J. Santoso
PT Ciputra Development Tbk
Director



John L. Tobing
Rifdaan Novarazka &
Prabowo Law Firm
Partner



Ita Yanti
Anggota KKI



Sujiati
Anggota KKI

Dewan Penasihat Advisory Board



Henny Purnamawati
PT Egon Zehnder
Partner



Silverius O. Unggul
Kamar Dagang & Industri (KADIN)
Vice Chairman



Dewi Meisari
ukmindonesia.id
Co-Founder & Chief Editor

Dewan Pengurus Management Board



Lucyana Siregar
Ketua Pengurus



Randy O. Halim
Sekretaris



Ferry Setiawan
Bendahara

Visi, Misi, dan Nilai | Vision, Mission, and Values

Visi Kami | Our Vision

Hadir, terlibat, dan mendukung keluarga kurang mampu di mana pun berada.

To be present for, involved with, and support poor families wherever they are.



Misi Kami | Our Mission

Menyalurkan KASIH bagi keluarga-keluarga kurang mampu, dengan mendukung mereka berkembang dan meraih impiannya.

To channel KASIH (love) to poor families by supporting their development & achievement of their dreams.

Menyalurkan KASIH bagi setiap timnya, dengan mendukung mereka menjadi versi terbaik dirinya.

To channel KASIH (love) to each of its personnel by supporting them to be the best version of themselves.

Nilai Kami | Our Values

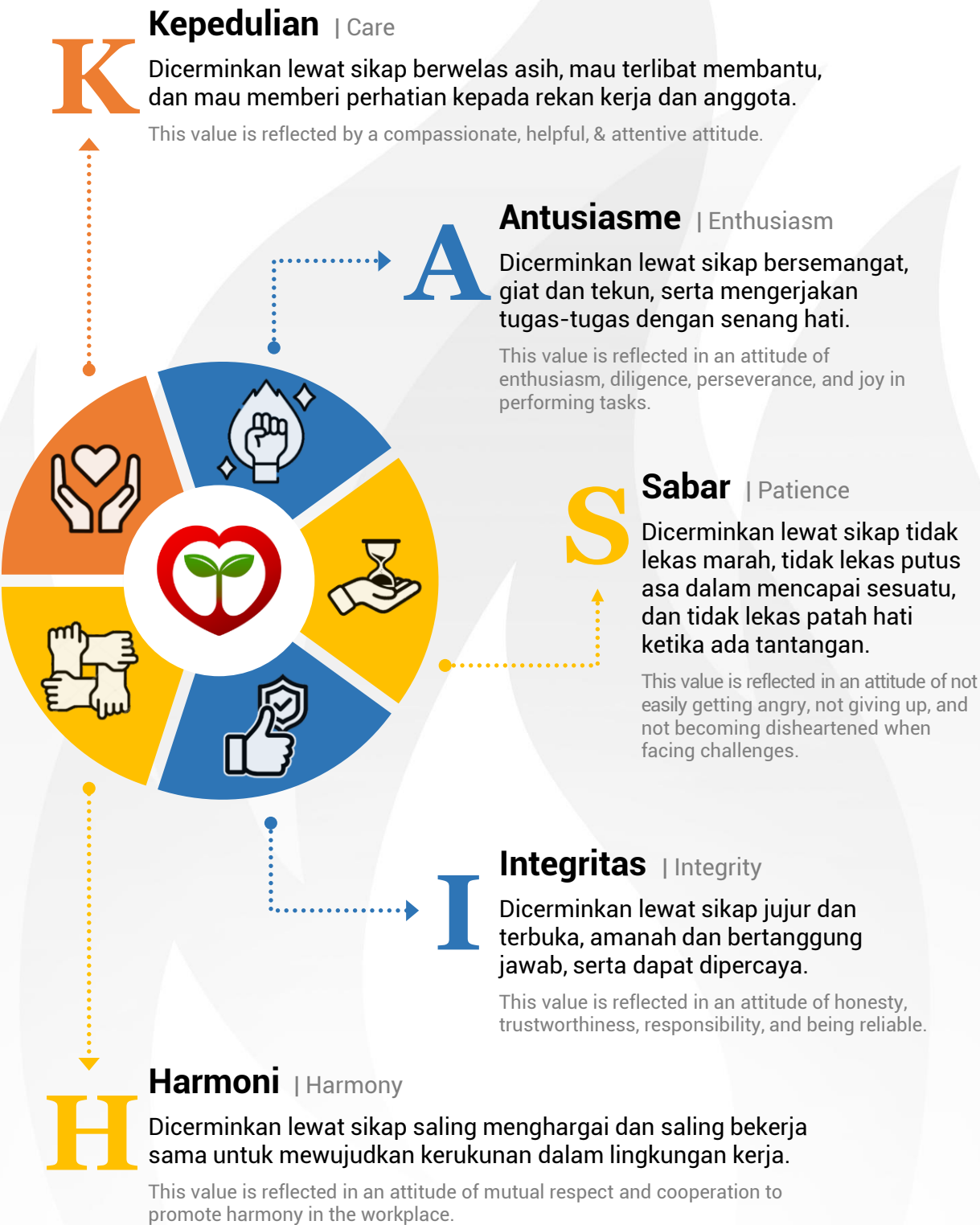
Rendah hati
Be humble

Mengandalkan Yang Mahakuasa
Trust in God

Bersyukur dan Berbahagia
Be grateful and happy



Budaya Kerja | Work Cultures



Kisah Anggota | Stories of Members

Bu Siti Maemunah: Buah dari Kegigihan



"...Tiap saya sholat jam satu – jam dua malam, saya sambil ngeliatin pigura (impian) itu dan saya nangis..."

Tekad yang begitu kuat, namun juga begitu pasrah berserah pada Yang Mahakuasa, demikianlah gambaran betapa kerasnya **Bu Siti Maemunah** berjuang untuk mencapai impian.

Ketika bergabung dengan KKI sekitar 6 tahun yang lalu, Bu Siti berjualan buah keliling. Pinjaman dari KKI Beliau gunakan untuk modal usaha. Bu Siti juga berjuang hidup hemat agar bisa menabung. Beliau bahkan pernah beberapa kali makan hanya dengan lauk kerupuk.

Doa dan usaha perlahan terjawab. Beliau mulai merasakan nikmat hasil jerih payahnya. Dari tabungan bersama sang suami, Bu Siti berhasil membeli rumah sehingga tidak mengontrak lagi. Usahanya berkembang menjadi catering hajatan dan jual beli sembako. Berkah juga datang untuk anak kedua Bu Siti, yang berkesempatan mendapat beasiswa kuliah keperawatan di Jerman dan akan berangkat ke sana pada tahun 2026.

Bu Siti sangat bersyukur telah bergabung di KKI dan bisa mendapatkan akses permodalan dari KKI. Pinjaman Bulan Puasa dengan bunga yang dirasa sangat kecil menjadi salah satu bantuan yang sangat berarti bagi Beliau. Bu Siti merasa telah mendapat begitu banyak dari KKI.

Bu Siti menjadi bukti nyata bahwa dengan tekad kuat, keyakinan, kerja keras, dan disertai doa, sesuatu yang sulit pun BISA dicapai!

Bu Siti Maemunah: Fruits of Perseverance

"...Every time I pray in the quiet hours between one and two in the morning, I look at that framed picture of my dreams and I cry..."

Such unwavering determination, yet also complete surrender to the Almighty—this is how deeply **Bu Siti Maemunah** fought to achieve her dreams.

When Bu Siti joined KKI around six years ago, she was selling fruit door-to-door. Every loan she received from KKI was used to grow her business. Bu Siti was disciplined, striving to live frugally so she could save. There were even times when she had to make do with just crackers for her meals.

Her prayers and hard work were answered by the Almighty. Slowly, she began to feel the blessings of her perseverance. With the savings she and her husband had carefully set aside, Bu Siti was able to buy a house, freeing her from the burden of renting. Her business flourished, expanding into catering for events and trading basic necessities. Even more remarkable, her second child was awarded a scholarship to continue nursing studies in Germany, with plans to pursue medical school thereafter.

Bu Siti is very grateful to have joined KKI. The Ramadan Loan, with an interest rate that she found very low, was a lifeline that made a significant difference in her life. Bu Siti feels she has gained so much from KKI.

Bu Siti is living proof that with prayer, hard work, and unwavering faith, ANYTHING is possible!



Kisah Anggota | Stories of Members

Bu Yanti: Niat Kuat yang Membawa Nikmat

"Udah saya niatin, pokoknya kalo setoran sekian, nabungnya harus sekian. Ada ga ada, pokoknya harus nabung segitu!"

Awalnya, **Bu Yanti** sedikit ragu dengan KKI. Namun saat dijelaskan bahwa ada fasilitas menabung, Beliau akhirnya mau bergabung.

Beliau bertekad untuk makin rajin dan giat menabung. Lewat ketekunannya, Bu Yanti berhasil mewujudkan impian. Beliau membeli rumah di Cakung yang saat ini dikontrakkan sehingga menambah penghasilan. Salah satu anaknya sudah lulus kuliah. Usaha Bu Yanti pun berkembang. Dulu Beliau menjual pakaian secara kredit, menawarkan dari pintu ke pintu. Saat ini beliau menjual produk *skin care* secara online. Memang usaha ini membutuhkan modal yang lebih besar. Tapi syukurnya, penghasilan yang Beliau dapatkan juga bisa lebih besar, bahkan tanpa harus berkeliling seperti dulu.

Bu Yanti bersyukur telah bergabung dengan KKI dan mendapatkan pelatihan keuangan, pinjaman modal, paket sembako, dan terutama fasilitas menabung yang aman.

Ke depannya, Bu Yanti memiliki impian ingin bisa berangkat Ibadah Haji dan Umroh. Dengan tekad kuat, keyakinan, kerja keras, dan doa, Bu Yanti PASTI BISA!

Bu Yanti: Strong Will that Brings a Fulfill

"I set a specific savings target. I make sure to save that amount regularly. Whether I have the money or not, I must reach that savings goal!"

At first, **Bu Yanti** had some doubts about KKI. However, when she learned that there's saving facilities at KKI, she decided to join.



She is determined to save more diligently. Through her perseverance, Bu Yanti managed to realize her dreams. She bought a house in Cakung, which is currently rented out, adding to her income. One of her children has graduated from college. Bu Yanti's business has also grown. She used to sell clothes on credit, going door to door, but now she sells skin care products online. While this current venture

demands more capital, but thankfully, the rewards are also greater: allowing her to earn more without the exhausting door-to-door effort she once had to endure.

Bu Yanti is grateful for her membership with KKI. She has benefited from financial training, capital loans, basic necessities packages, and, most importantly, a secure savings facility.

Looking ahead, Bu Yanti hopes to undertake the pilgrimage for Hajj and Umrah. With a strong will, faith, hard work, and prayer, Bu Yanti WILL SUCCEED!

Cerita Tim KKI | Stories of KKI's Teams



Lidya Gustina

29 tahun, Calon Kepala Cabang | 29 years old, Branch Manager Trainee

Mulai di KKI sebagai petugas lapangan (2015) | started at KKI as a field officer (2015)

Anak anggota KKI | daughter of a KKI member

Dalam 1-2 tahun terakhir ini, saat melakukan berbagai pekerjaan dan kegiatan di KKI, secara pribadi saya merasa mengalami banyak perubahan. Di KKI, saya diajari bukan hanya hal-hal yang terkait pekerjaan, tetapi juga tentang perubahan sikap dan pola pikir. Tahun ini saya ingin promosi menjadi Kepala Cabang dan ingin mencapai Impian untuk bisa mencicil beli rumah! 😊

In the past 1-2 years, while carrying out various tasks and activities at KKI, I personally feel that I have gone through many changes. At KKI, I've learned not only about work-related matters but also about changes in attitude and mindset. This year, I aspire to be promoted to Branch Manager and work towards my dream of saving up to buy a house! 😊

Supiyati

26 tahun, Wakil Kepala Cabang | 26 years old, Assistant Branch Manager

Mulai di KKI sebagai petugas lapangan (2016) | started at KKI as a field officer (2016)

Anak anggota KKI | daughter of a KKI member

Bekerja di KKI itu memang benar-benar luar biasa. Saya merasa betul-betul diajarkan tentang pengembangan diri saya. Bahkan belajar meditasi yang untuk diri saya sendiri pun sampai difasilitasi juga oleh KKI. Alhamdulillah sejak saya bekerja di KKI, saya merasa sangat terbantu dan bisa mencapai banyak hal. Target saya sekarang ingin punya rumah agar bisa tinggal bersama keluarga kecil saya; ingin punya tabungan untuk persiapan anak sekolah; dan di pekerjaan ini saya ingin promosi jadi Kepala Cabang! 😊

Working at KKI has truly been an extraordinary experience. I genuinely feel that I've been taught about my own personal development. Even learning meditation for my own well-being has been facilitated by KKI. Alhamdulillah, since joining KKI, I've felt greatly supported and have been able to achieve many things. My current goals are to own a house so I can live with my small family, to save money for my child's education, and to get promoted to Branch Manager! 😊



Menyalakan Kembali Semangat KKI

Rekindling The KKI Spirit



Menyalakan Kembali Semangat KKI | Rekindling The KKI Spirit

Selama tahun-tahun yang sulit dan berat karena COVID-19 melanda pada tahun 2020-2022, KKI berjuang dengan sebaik-baiknya untuk tetap bisa bertahan dan terus berjalan. Meski sangat berat, namun dalam kondisi tersebut, KKI seolah dipaksa untuk kembali menelisik ke dalam – ke jati diri dan visi awalnya – mengapa atau untuk apa KKI hadir di masyarakat, terlebih lagi di tengah masyarakat pra-sejahtera.

Pada tahun 2020, di tengah segala tantangan, kekurangan, dan kondisi yang tidak pasti, KKI mengambil langkah inisiatif yang mungkin pada saat itu dianggap tidak normal. Ketua Pengurus KKI saat itu, Leonardo Kamilius, memberikan arahan kepada tim untuk tetap hadir, terlibat, dan mendukung Ibu-Ibu anggota KKI. Sebagai tindak lanjut arahan tersebut, KKI melakukan moratorium (penghentian setoran) selama 4 minggu, membagikan beras 5 kg ke Ibu-Ibu anggota, memberikan pilihan dan keringanan cicilan pembayaran pinjaman anggota, membagikan Tabungan Wajib lebih awal, dan berbagai inisiatif lainnya. KKI mencoba melihat dari berbagai sudut dan aspek, hal apa yang bisa dilakukan untuk dapat mendukung Ibu-Ibu melalui masa-masa sulit saat itu. Beberapa inisiatif tersebut bahkan terus dilanjutkan hingga tahun ini, misalnya pembagian sembako.



During the difficult and challenging years of 2020-2022 when COVID-19 struck, KKI fought its hardest to survive & keep going.

Despite the heavy burden, the situation forced KKI to reflect inward—back to its core identity and original vision—questioning why KKI exists in society, especially for the impoverished.

In 2020, amidst all the challenges, shortages, and uncertainties, KKI took an initiative that might have been considered unusual at the time. The CEO of KKI at that time, Leonardo Kamilius, directed the team to be present for, involved with, and support the members of KKI. In response to this directive, KKI implemented a four-week moratorium (suspension of installments), distributed 5 kg of rice to the members, offered reduced loan repayment options, disburse Mandatory Savings earlier, and introduced several other initiatives. KKI sought to explore every possible way to support the members through such difficult times. Some of these initiatives, such as the basic necessities distribution, have even continued to this day.

Tidak hanya pandemi, pada pertengahan tahun 2022, KKI mengalami pergantian Ketua Pengurus yang juga menjadi tantangan baru yang tidak mudah.

Menghadapi berbagai dinamika perubahan dan tantangan, menimbulkan kegamangan, KKI hendak melangkah ke mana. Setelah melalui proses evaluasi, analisis, dan refleksi, ditemukan bahwa kegiatan-kegiatan yang sebelumnya pernah ada di KKI ternyata terus diingat Ibu-Ibu anggota KKI sebagai kekhasan KKI yang utama.

Perjalanan KKI ke depan ternyata diawali dengan kembali mencari ke dalam "jiwa" KKI: Mengapa atau untuk apa KKI ada. Akhirnya sebagai bagian dari strategi 2023, diputuskan untuk menghidupkan kembali program-program lama KKI.

Not only did the pandemic challenge us, but in mid-2022, KKI also underwent a leadership transition, which introduced new and difficult challenges.

Faced with various changes and uncertainties, KKI found itself questioning its direction. After a thorough process of evaluation, analysis, and reflection, it was revealed that many past programs of KKI were still fondly remembered by the members as a core part of KKI's identity.

Moving forward, KKI's journey began by reconnecting with its "soul": Why does KKI exist? As a result, it was decided that, as part of the 2023 strategy, KKI would revive some of its previous programs.

Pinjaman Bulan Puasa | Ramadan Loan

KKI kembali mengadakan Pinjaman Bulan Puasa (PBP) – yang terakhir kali diadakan pada tahun 2019. PBP diberikan untuk tambahan modal usaha selama bulan puasa. Anggota yang mendapat PBP adalah yang sudah lama bergabung dan lancar penyetorannya.

PBP 2023 dicairkan pada 17-18 Mar '23. Total ada 1.193 penerima PBP dengan total pinjaman dicairkan sebesar Rp895 juta (Rp750 ribu untuk masing-masing penerima). Pembayaran PBP dilakukan 2 tahap, yaitu pada 5 Mei dan 2 Jun '23. Proses pembayaran berjalan lancar (100% setoran masuk, kecuali untuk 4 anggota meninggal dunia yang kewajibannya dihapus).

KKI reinstated the Ramadan Loan (PBP) program after last holding it in 2019. PBP was provided as additional business capital for members during the fasting month. The members who received PBP were those who had been with KKI for a long time and had a good payment history. The disbursement was on March 17-18, 2023. A total of 1,193 members received PBP, with a total loan amount disbursed of IDR 895 million (IDR 750 thousand per recipient). The PBP payments were made in two stages: May 5 and June 2, 2023. The payment process went smoothly with a relatively low level of issues (100% of payments were made, except for four deceased members whose loan were waived).



Penyaluran Bantuan Kebakaran Plumpang

Plumpang Fire Relief Distribution

Pada 3 Mar '23, terjadi kebakaran besar di Depo Pertamina Plumpang. Di antara para korban, 1 anggota KKI dan 1 anak anggota KKI meninggal dunia, serta 8 anggota terbakar rumahnya.

KKI mengumpulkan donasi sejumlah Rp110.329.000 untuk diberikan kepada para korban kebakaran Plumpang. Penyaluran donasi serupa terakhir dilakukan pada tahun 2011 saat ada 1 anggota yang rumahnya terkena musibah kebakaran.

Donasi untuk korban Kebakaran Plumpang disalurkan dalam 3 tahap: [1] pembelian makanan & minuman untuk warga terdampak sesaat setelah kejadian, [2] penyaluran peralatan sekolah & pakaian dalam melalui PMI Jakarta Utara, dan [3] uang tunai Rp1 juta per orang untuk 7 anggota KKI yang rumahnya terbakar (1 anggota lain yang rumahnya terbakar dan meninggal mendapat santunan sesuai prosedur Pinjaman Sejahtera).

Sisa donasi dibentuk menjadi dana sosial KKI agar kegiatan pemberian bantuan ini dapat berkelanjutan ketika ada musibah serupa ke depannya.

"On March 3, 2023, a major fire occurred at the Pertamina Plumpang Depot. Among the victims, one KKI member and one child of a KKI member lost their lives, and the homes of eight members were destroyed by fire. KKI collected donations amounting to IDR 110,329,000 to be given to the victims of the Plumpang fire. The last similar donation distribution took place in 2011 when a member's house was affected by a fire. Donations for the Plumpang fire victims were distributed in 3 stages: [1] the purchase of food and drinks for affected residents immediately after the incident, [2] school supplies and undergarments distributed through the North Jakarta Red Cross, and [3] cash donations of IDR 1 million per person for 7 KKI members whose homes were destroyed (one other member whose home was destroyed and who passed away received compensation according to the Sejahtera Loan procedures). The remaining donations were converted into a KKI social fund so that this aid initiative can continue in the event of similar disasters in the future."





Jalan-Jalan Anggota (JJA) 2023 | Members' Tour 2023

Pada tanggal 6, 13, dan 27 Okt '23, Acara JJA 2023 dilaksanakan di Taman Margasatwa Ragunan (JJA sebelumnya terakhir diadakan pada tahun 2014 ke Taman Matahari). Total biaya sekitar Rp63 juta dikeluarkan untuk mengajak 423 Ibu Anggota dan 264 anaknya bergembira bersama – Rp37,3 juta dibayarkan oleh peserta dan Rp25,7 juta disubsidi oleh KKI.

Ibu-Ibu merasa sangat senang dan memberi masukan agar kegiatan ini diadakan lagi dengan destinasi yang lebih jauh dan persiapan waktu yang lebih panjang agar bisa menabung untuk biaya JJA.

On October 6, 13, and 27, 2023, the 2023 Members' Tour (JJA) was held at Ragunan Zoo (the last JJA was held in 2014 at Taman Matahari). A total of ~Rp63 million was spent to bring 423 members and 264 of their children together for a fun day out—Rp37.3 million was paid by the participants, and Rp25.7 million was subsidized by KKI. The members were very happy and suggested holding the event again with a more distant destination and earlier planning so that members can save for the cost of the event.



Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU) 2022 | Distribution of 2022 Net Surplus

Melanjutkan pembagian sembako dari tahun-tahun sebelumnya, kegiatan Berbagi Rasa Syukur (BERAS) kembali diadakan dari 14-28 Jun '23. Melalui BERAS 2023, sebagian SHU 2022 dibagikan kepada 9.349 anggota dalam bentuk 2,5 kg beras dan 1 liter minyak goreng. Anggota KKI sangat senang dan mensyukuri beras dan minyak yang diterima.

Continuing the distribution of basic necessities packages from previous years, the Berbagi Rasa Syukur (BERAS) program was held again from June 14-28, 2023. Through BERAS 2023, a portion of the 2022 net surplus was distributed to 9,349 members in the form of 2.5 kg of rice and 1 liter of cooking oil. KKI members were very happy and grateful for the rice and oil they received.

Bukan hanya untuk anggota KKI, inisiatif lama untuk karyawan KKI juga kembali diadakan:

- *Townhall* untuk mempererat kebersamaan tim, acara buka bersama, peringatan 17 Agustus, dan acara akhir tahun.
- Training karyawan (sempat terhenti karena COVID-19) terkait *soft skill* dan *mental health issues*.



Not only for KKI members, previous initiatives for KKI employees internally were also reinstated:

- Townhalls to strengthen team solidarity, Iftar gatherings, Independence Day celebrations, and year-end events.
- Employee training (halted due to COVID-19), related to soft skills and mental health issues.



Inisiatif-inisiatif ini sebetulnya bukanlah hal yang baru – hampir semua sudah pernah dilakukan meski pada skala yang lebih kecil. Seiring KKI bertumbuh menjadi semakin besar, inisiatif-inisiatif tersebut dianggap tidak terlalu mendukung *core business* operasional, sehingga perlahan-lahan ditinggalkan. Namun pandangan tersebut ternyata kurang tepat.

Pada akhir 2023, setelah seluruh inisiatif untuk anggota dan untuk karyawan dilakukan, indikator capaian operasional dan keuangan bisa tercapai dengan baik; bahkan anggota aktif KKI mencapai angka tertinggi (>11.600).

Dari pengalaman ini, KKI belajar hal penting, bahwa untuk bisa terus berjalan ke depan, KKI perlu terus berpegang pada jiwa dan semangat yang membentuk kehadirannya. Inilah perjalanan kami untuk **Menyalakan Kembali Semangat Jiwa KKI**.

These initiatives were not entirely new—most had been implemented before, albeit on a smaller scale. As KKI grew larger, these initiatives were eventually seen as less supportive of the core business operations and were gradually phased out. However, this perception proved to be inaccurate.

By the end of 2023, after all the initiatives for both members and employees were revived, operational and financial performance indicators were successfully met. In fact, KKI's active membership reached a record high of over 11,600 members.

From this experience, KKI learned a vital lesson: to keep moving forward, it must always stay connected to the spirit and values that define its existence. This was our journey in **Rekindling the KKI Spirit**.

Kinerja 2023

2023 Performance



Kinerja Kunci 2023 | 2023 Key Performance



11.647

Anggota Aktif
Active Members

62

Karyawan
Employees

4

Cabang
Branches



47,1 M

Total Pinjaman Dicairkan
Total Loan Disbursed



22,6 M

Piutang Aktif
Outstanding Loan



1,3 M

Saldo Tabungan Sukarela
Voluntary Savings Balance



0,013 %

PAR >30 hari
PAR >30 days



0,00%

Kredit Macet
Non-Performing Loans

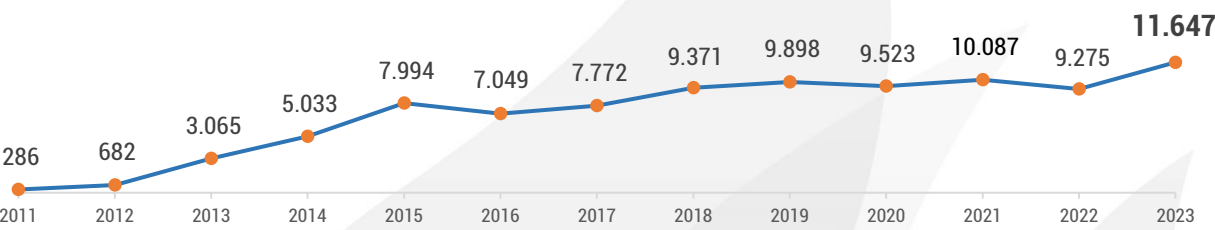


2,9 M

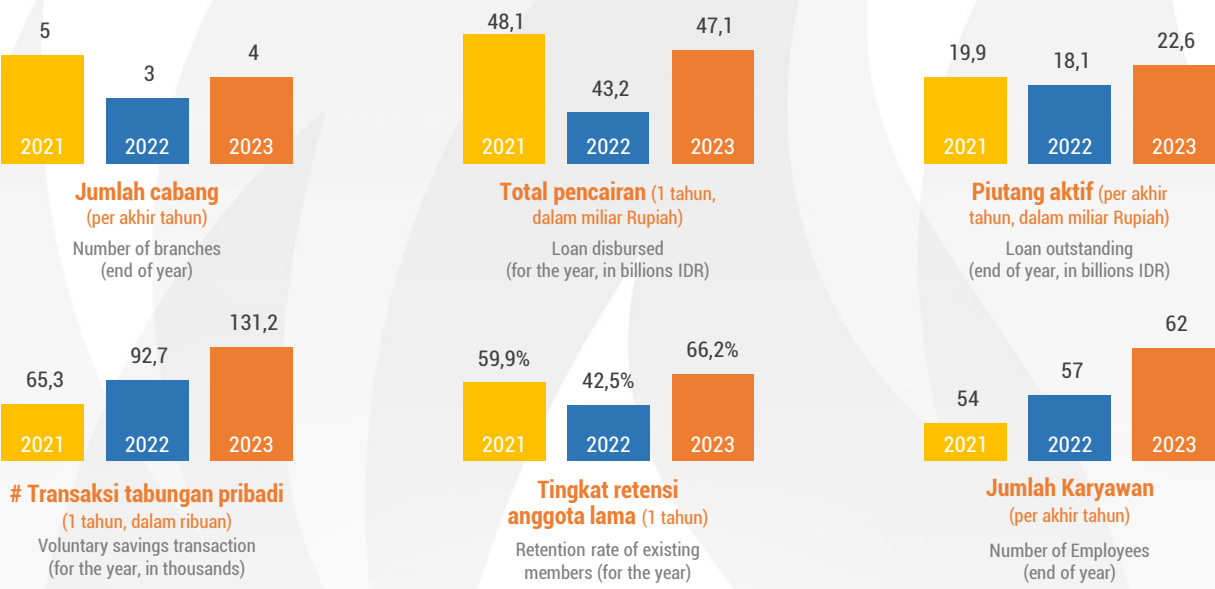
Laba Bersih
Net Profit

Kinerja Operasional | Operational Performance

Anggota Aktif dari Tahun ke Tahun | Active Members Over The Years



Perkembangan KKI | KKI Progress



Area Layanan | Coverage Area



Cabang Tj. Priok dimekarkan terpisah dari cabang Koj. Jumlah anggota di Cakung terus bertumbuh dan direncanakan untuk dimekarkan menjadi cabang terpisah pada 2024.

The Tj. Priok branch was created by separating it from the Koj branch. The number of members in Cakung continues to grow, and it is planned to be established as a separate branch in 2024.

Dukungan Anggota Meninggal Dunia

Supports for Deceased Members

	2022	2023	
Jumlah Anggota Meninggal	58	51	Deceased Members
Piutang Dihapuskan (Juta Rupiah)	113	72	Debts waived (Millions IDR)
Santunan Dicairkan (Juta Rupiah)	174	153	Death benefits (Millions IDR)

Ada penurunan jumlah anggota meninggal pada 2023. Keluarga anggota meninggal didukung melalui penghapusan piutang & pemberian santunan. The number of deceased members in 2023 decreased. KKI supported the families of deceased members through debt waivers and death benefits.



Faktor-faktor yang mendorong pencapaian target operasional 2023 antara lain:

- Penetapan *Key Performance Indicator* (KPI) yang membuat capaian termonitor, tujuan bersama lebih dipahami oleh tim, evaluasi lebih objektif, dan lebih cepat menyadari serta mengatasi masalah yang timbul.
- Berani mencoba hal baru / pendekatan baru. Contoh: pembayaran Pinjaman Bulan Puasa 2x (sebelumnya 1x); Jalan-Jalan Anggota; proses pembagian SHU yang lebih efisien (4 minggu menjadi 2 minggu); kasus khusus setoran, dll. Walaupun dalam pelaksanaannya masih ada hal-hal yang dapat diperbaiki, keberanian mencoba hal-hal baru membuka jalan untuk bertumbuh.
- Pengembangan posisi kunci seperti Kepala Cabang dan Wakil Kepala Cabang dengan program-program pelatihan berkelanjutan.

Selain target-target yang berhasil dicapai baik, kami juga terus berusaha pada bagian yang masih perlu terus diperbaiki, antara lain:

- Pengembangan sistem informasi baru (USSI) dan implementasinya yang masih belum tercapai & masih terus lanjut dikembangkan.
- Perbaikan proses bisnis internal khususnya di divisi-divisi non-operasional, antara lain mengejar kelengkapan SOP kunci dan pembuatan pedoman kerja untuk membuat standar kerja yang lebih baik dan arahan yang jelas untuk tim.
- Inisiatif dan kesempatan berkolaborasi dan bekerja sama dengan institusi dan lembaga lain untuk mendukung program-program yang ada di KKI.

Kami berkomitmen untuk terus bertumbuh dan belajar agar dapat melangkah ke tahun 2024 dengan strategi yang lebih matang.

The factors driving the achievement of 2023 operational targets include:

- Establishing Key Performance Indicators (KPIs): This allowed for closer monitoring of progress, helped the team better understand common goals, facilitated more objective evaluations, and enabled quicker detection and resolution of arising issues.
- Willingness to try new approaches: Examples include the option to repay the Pinjaman Bulan Puasa loan twice (instead of the previous once); KKI Member Outings; a more efficient SHU distribution process (reduced from 4 weeks to 2 weeks); special cases for deposit payments, etc. Though there are areas for improvement in execution, the courage to try new things has paved the way for growth.
- Development of key positions, such as Branch Heads and Deputy Branch Heads, through continuous training programs.

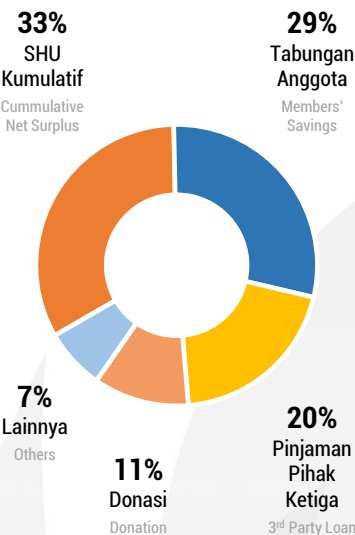
In addition to successfully achieving many of our targets, we continue to work on areas needing improvement, such as:

- The development and implementation of a new information system (USSI), which remains a work in progress.
- Improvements in internal business processes, particularly in non-operational divisions, including the completion of key SOPs and the creation of work guidelines to establish better work standards and provide clear direction to teams.
- Initiatives and opportunities for collaboration with other institutions and organizations to support KKI's existing programs.

We are committed to continuous growth and learning, ensuring we step into 2024 with a more refined strategy.

Kinerja Keuangan | Financial Performance

Sumber Dana | Source of Fund



Komposisi sumber dana tidak banyak berubah dibanding 2022, paling banyak berasal dari SHU Kumulatif & Tabungan Anggota.

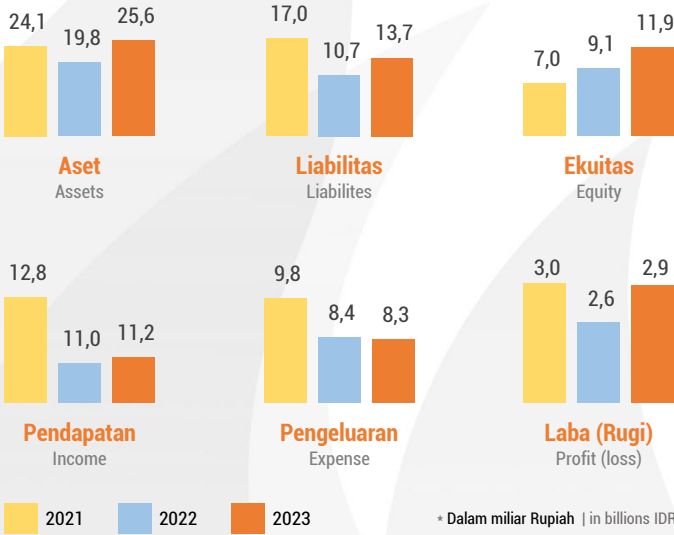
Peningkatan aset dari 2022 ke 2023 sebesar Rp5,8 M (29%) paling banyak berasal dari piutang pinjaman anggota (meningkat Rp4,4 M – 24%). Setelah sempat menurun dari 2021 ke 2022 (karena Bagi Tabungan Khusus), nilai piutang kembali meningkat seiring pertumbuhan anggota.

Liabilitas meningkat Rp3 M (28%), paling banyak berasal dari pinjaman pihak ketiga (meningkat Rp1,45 M - 40%) seiring peningkatan pencairan kelompok lama & baru di 2023. Tabungan anggota juga meningkat Rp1,2 M (20%).

Pendapatan yang turun drastis dari 2021 ke 2022 mulai kembali meningkat di 2023, meski belum signifikan (Rp234 juta – 2%). Namun dari sisi pengeluaran juga berkurang Rp87 juta (1%), sehingga ada peningkatan laba sebesar Rp299 juta (11%).

Secara keseluruhan, kondisi keuangan KKI pada tahun 2023 menunjukkan kinerja yang solid dan mencerminkan keberhasilan upaya kami dalam menjaga keseimbangan antara pertumbuhan dan keberlanjutan.

Neraca dan Laba Rugi* | Balance Sheet & Income Statements



The composition of funding sources remained largely unchanged from 2022, with the majority still coming from cumulative net surplus) & member savings.

IDR5.8 billion (29%) growth of asset from 2022 to 2023 primarily driven by member loan receivables, which rose by Rp4.4 billion (24%). After a decline from 2021 to 2022 (due to the repayment acceleration program), loan receivables increased again in line with member growth.

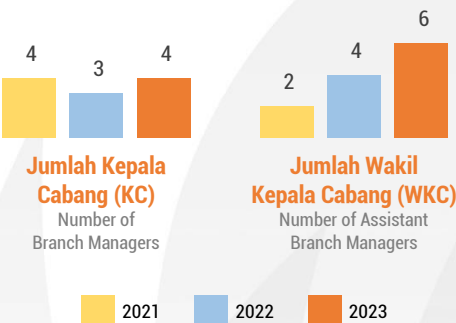
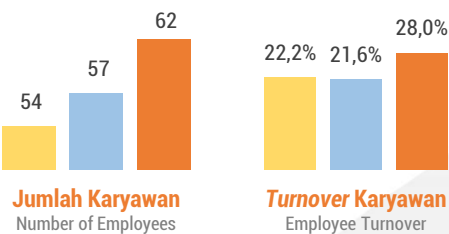
Liabilities grew by Rp3 billion (28%), mainly from third-party loans, which increased by Rp1.45 billion (40%) as a result of higher disbursements to both old and new groups in 2023. Member savings also increased by Rp1.2 billion (20%).

Revenue, which had dropped significantly from 2021 to 2022, began to recover in 2023, though the increase was not yet substantial (Rp234 million – 2%). However, expenses were reduced by Rp87 million (1%), resulting in a profit increase of Rp299 million (11%).

Overall, KKI's financial condition in 2023 reflects solid performance and demonstrates the success of our efforts to maintain a balance between growth and sustainability.

Kinerja Sumber Daya Manusia | Workforce Overview

Indikator SDM | Human Resource Indicators



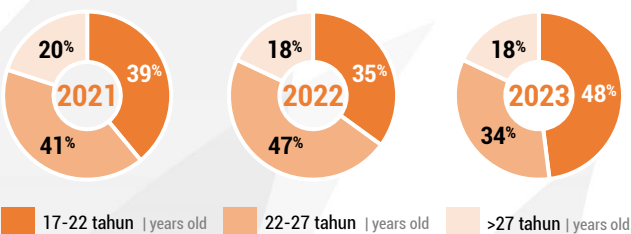
Dari 2022 ke 2023, jumlah karyawan sedikit meningkat dari 57 menjadi 62 orang.

- Karyawan divisi Operasional meningkat dari 44 menjadi 54 orang seiring dengan peningkatan anggota aktif dan jumlah cabang. Program pengembangan juga berjalan baik sehingga jumlah KC dan WKC bertambah.
- Berkurangnya karyawan divisi Non-Operasional dari 13 menjadi 8 orang menjadi penyumbang utama peningkatan *turnover* karyawan 2023. Tantangan utamanya yaitu pengaturan beban kerja, kurangnya kelengkapan SOP dan variasi standar hasil kerja. Perbaikan atas kendala ini menjadi salah satu fokus utama di 2023-2024.

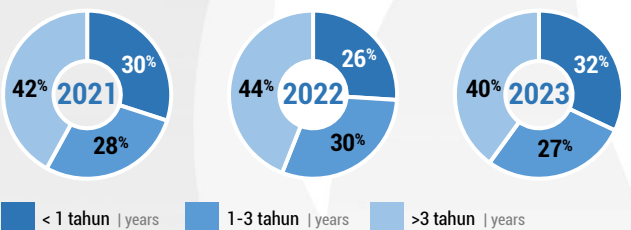
Komposisi tim berusia 17-22 tahun meningkat dari 35% menjadi 48%. Perubahan generasi tim (didominasi Gen-Z) ini menjadi salah satu alasan diadakannya kegiatan internal karyawan untuk meningkatkan *engagement*, internalisasi budaya, dan mengurangi tingkat *turnover*.

Berbagai upaya akan terus dilakukan untuk mendukung karyawan berkinerja baik, termotivasi, dan semakin membawa kontribusi yang positif bagi tercapainya visi misi KKI.

Distribusi Usia Karyawan | Employee Age Profile



Distribusi Masa Kerja Karyawan | Employee Tenure Profile



From 2022 to 2023, the number of employees slightly increased from 57 to 62.

- Operational division staff rose from 44 to 54, in line with the growth of active members and the number of branches. Development programs also progressed well, resulting in an increase in the number of Branch Managers and Assistant Branch Managers.
- The decrease in non-operational staff, from 13 to 8, was the main contributor to the rise in employee turnover in 2023. The primary challenges faced were workload management, the lack of complete SOPs, and variations in work standards. Addressing these issues has become a key focus for 2023-2024.

The composition of the team aged 17-22 years increased from 35% to 48%. This generational shift, with a majority being Gen-Z, prompted internal employee engagement activities aimed at strengthening engagement, internalizing company culture, and reducing turnover rates.

Various efforts will continue to be made to support high-performing, motivated employees, ensuring they contribute positively to the achievement of KKI's vision and mission.

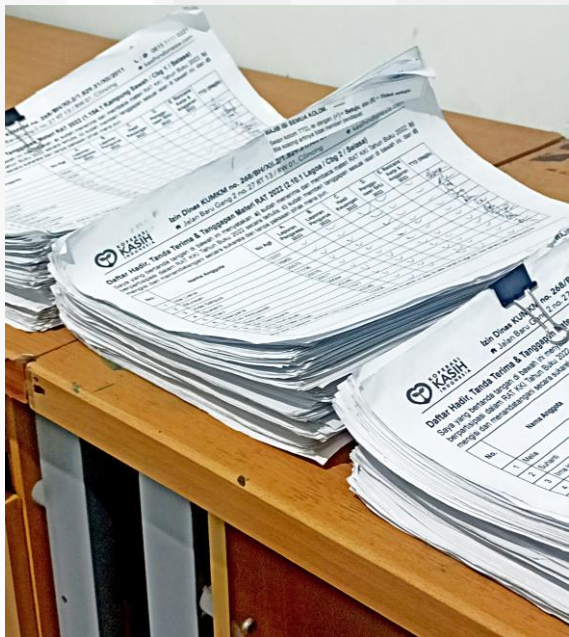
Peristiwa Penting | Significant Events

Rapat Anggota Tahunan

Annual Members' Meeting

Pada 8-23 Mei 2023, Rapat Anggota Tahunan (RAT) untuk tahun buku 2022 dilaksanakan secara tertulis. RAT ini mengesahkan Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) Pengawas 2022, LPJ Pengurus 2022, Hasil Keuangan 2022, Rencana dan Anggaran 2023, dan alokasi Sisa Hasil Usaha (SHU) sebesar Rp450 juta untuk dibagikan ke anggota dalam bentuk beras 2,5 kg dan minyak 1 liter.

From May 8-23, 2023, the Annual Member Meeting (RAT) for the 2022 fiscal year was conducted in written form. This RAT approved the 2022 Supervisory Board Accountability Report, the 2022 Management Accountability Report, the 2022 Financial Results, the 2023 Plans and Budget, and the allocation of Rp450 million in net surplus to be distributed to members in the form of 2.5 kg of rice and 1 liter of cooking oil.



Relokasi Kantor Pusat KKI

KKI Head Office Relocation

Pada 12 Juni 2023, Kantor Pusat KKI pindah ke alamat baru berikut ini: **Jl. Nyiur Melambai IV Blok N No. 27, RT07 RW15, Tugu Utara, Koja, Jakarta Utara** (Gmaps: KKI Cabang Sesneg Plumpang). Perpindahan dari lokasi sebelumnya di Jl. Baru Cilincing (~10 tahun) ini dilakukan untuk semakin memudahkan koordinasi dan jangkauan ke kantor cabang.

On June 12, 2023, KKI's Head Office relocated to the following new address: Jl. Nyiur Melambai IV Blok N No. 27, RT07 RW15, Tugu Utara, Koja, North Jakarta (Gmaps: KKI Cabang Sesneg Plumpang). The move from the previous location at Jl. Baru Cilincing (after ~10 years) was made to improve coordination and expand reach to branch offices.



Target dan Rencana 2024

2024 Target and Plans



Target 2024 | 2024 Targets



Jangkauan & Kualitas Portfolio

Outreach & Portofolio Quality

Jumlah cabang Branch offices (2023 ▶ 2024)	4 ▶ 6
Anggota aktif Active members	11.647 ▶ 15.000
Tingkat pengembalian Repayment rate	99,8%
% PAR >30 hari % PAR > 30 days	<0,05%
Tingkat retensi anggota lama Members' retention rate	66% ▶ 70%
Rata ² pinjaman anggota lama Average loan for continuing members	4,17 jt ▶ 4,50 jt
Rata ² pinjaman anggota baru Average loan for new members	2,47 jt ▶ 2,70 jt

Dukungan Anggota

Support for Members

# Transaksi tab. pribadi Number of voluntary savings transactions	131 rb ▶ 180 rb
Nilai tabungan pribadi masuk Value of voluntary savings transactions	2,6 M ▶ 3,6 M
Target penerima Pinjaman Bulan Puasa Ramadan Loan recipient	1.189 ▶ 1.250
Target penerima pembagian SHU Recipient of Distribution of Net Surplus	12.000
Target peserta Jalan-Jalan Anggota Member's Tour participants	500
Target peserta pelatihan eksternal anggota Member's external training participants	100

Perbaikan Proses Bisnis Internal

Internal Business Process Improvement

Implementasi sistem informasi baru New MIS Implementation Deadline	Maret '24
Kelengkapan SOP Completion of Key SOPs	100%
Training karyawan Employee Training	100%

Rencana Kerja 2024 | 2024 Work Plans

Jangkauan & Kualitas Portfolio | Outreach & Portofolio Quality

- Persiapan cabang baru (**Juni dan Oktober 2024**): memastikan posisi yang dibutuhkan akan siap melalui rekrutmen, program pengembangan khusus, dan training.
 - **Melengkapi prosedur**, meningkatkan kemudahan **monitoring**, **pelaporan rutin**, dan analisis area pembukaan cabang baru.
 - Menjaga tingkat kelancaran pembayaran dan penanganan masalah yang baik.
 - Mencari sumber pendanaan untuk memenuhi kebutuhan KKI.
- Preparation for new branches (Jun and Oct '24): Ensuring that the the needed positions are met through recruitment, specialized development programs, and training sessions.
 - Completing procedures, improving monitoring ease, routine reporting, and analysis on locations for new branch openings.
 - Maintaining a high level of payment discipline and effective issue resolution.
 - Seeking funding sources to meet KKI's needs

Dukungan Anggota | Support for Members

- Rincian **Pinjaman Bulan Puasa (BPB)**: pinjaman senilai Rp800 ribu, bisa memilih tenor 8 minggu (1x mencicil) atau 12 minggu (2x mencicil).
 - Rencana **pembagian SHU: Mei-Jun '24**, dalam bentuk beras dan minyak, anggaran sekitar Rp620 juta.
 - **Jalan-Jalan Anggota** rencananya diadakan di Q4 2024 (November).
 - **Pelatihan eksternal anggota** rencananya diadakan di Q4 2024 (Oktober – Desember).
- Details of the Ramadan Loan : IDR 800,000 loan, with options for an 8-week term (1 payment) or a 12-week term (2 payments).
 - Distribution of Net Surplus plan: May-June 2024, in the form of rice and cooking oil, with a budget of around IDR 620 million.
 - The Member's Tour is planned to be held in Q4 2024 (November).
 - External member training is scheduled for Q4 2024 (Oktober - Desember).

Perbaikan Proses Bisnis Internal | Internal Business Process Improvement

- Akan dilanjutkan **proses implementasi sistem informasi baru** untuk mendukung proses pengumpulan informasi dan pengambilan keputusan yang berbasis data yang akurat.
 - Pada aspek perbaikan proses bisnis internal akan dilakukan **perbaikan proses / prosedur dan alur kerja** dengan penyelesaian SOP kunci, pedoman kerja, serta menetapkan KPI sebagai standar acuan hasil kerja yang objektif dan terukur.
 - Selanjutnya akan terus dilanjutkan **pelatihan-pelatihan karyawan** yang bertujuan agar setiap tim KKI memiliki keterampilan dan pengetahuan yang baik untuk dapat melakukan tugasnya.
- The implementation process of the new information system will continue to support the collection of information and data-driven decision-making with accurate data.
 - In terms of improving internal business processes, process/procedure improvements and workflow adjustments will be made by completing key SOPs, work guidelines, and establishing KPIs as objective and measurable performance standards.
 - Furthermore, employee training will continue with the aim of ensuring that each KKI team has the skills and knowledge needed to perform their tasks effectively.

Laporan Audit

Audited Financial Statements



**KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
(PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA)
Laporan Keuangan / *Financial Statement***

Pada Tanggal dan Untuk Tahun Yang Berakhir/
On the Date and For the Year Ended
Pada Tanggal 31 Desember 2023/
As of December 31, 2023

LAPORAN AUDITOR INDEPENDEN

Ref.: 00234/2.0752/AU.1/05/1176-1/1/VI/2024

**Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi
KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA**

Opini

Kami telah mengaudit laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia ("Perusahaan"), yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2023 dan 2022, laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, serta catatan atas laporan keuangan, termasuk ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan.

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan Perusahaan tanggal 31 Desember 2023 dan 2022, serta kinerja keuangan dan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

Basis Opini

Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Tanggung jawab kami menurut standar tersebut diuraikan lebih lanjut dalam paragraf Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan pada laporan kami. Kami independen terhadap Perusahaan berdasarkan ketentuan etika yang relevan dalam audit kami atas laporan keuangan di Indonesia, dan kami telah memenuhi tanggung jawab etika lainnya berdasarkan ketentuan tersebut. Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Hal Lain

Laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia tanggal 31 Desember 2022 dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, yang disajikan sebagai angka-angka koresponding terhadap laporan keuangan tanggal 31 Desember 2023 dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, diaudit oleh auditor independen lain yang menyatakan opini wajar tanpa pengecualian atas laporan keuangan tersebut pada tanggal 17 Juli 2023.

Tanggung Jawab Manajemen dan Pihak yang Bertanggung Jawab atas Tata Kelola terhadap Laporan Keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Dalam penyusunan laporan keuangan, manajemen bertanggung jawab untuk menilai kemampuan Perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan usahanya, mengungkapkan, sesuai dengan kondisinya, hal-hal yang berkaitan dengan kelangsungan usaha, dan menggunakan basis akuntansi kelangsungan usaha, kecuali manajemen memiliki intensi untuk melikuidasi Perusahaan atau menghentikan operasi, atau tidak memiliki alternatif yang realistis selain melaksanakannya.

Pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola bertanggung jawab untuk mengawasi proses pelaporan keuangan Perusahaan.

Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan

Tujuan kami adalah untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan secara keseluruhan bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, dan untuk menerbitkan laporan auditor yang mencakup opini kami. Keyakinan memadai merupakan suatu tingkat keyakinan tinggi, namun bukan merupakan suatu jaminan bahwa audit yang dilaksanakan berdasarkan Standar Audit akan selalu mendeteksi kesalahan penyajian material ketika hal tersebut ada. Kesalahan penyajian dapat disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan dan dianggap material jika, baik secara individual maupun secara agregat, dapat diekspektasikan secara wajar akan memengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berdasarkan laporan keuangan tersebut.

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga:

- Mengidentifikasi dan menilai risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, mendesain dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko tersebut, serta memperoleh bukti audit yang cukup dan tepat untuk menyediakan basis bagi opini kami. Risiko tidak terdeteksinya kesalahan penyajian material yang disebabkan oleh kecurangan lebih tinggi dari yang disebabkan oleh kesalahan, karena kecurangan dapat melibatkan kolusi, pemalsuan, penghilangan secara sengaja, pernyataan salah, atau pengabaian pengendalian internal.
- Memperoleh suatu pemahaman tentang pengendalian internal yang relevan dengan audit untuk mendesain prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifan pengendalian internal Perusahaan.

g digunakan serta kewajiban
ibuat oleh manajemen.

- Menyimpulkan ketepatan penggunaan basis akuntansi kelangsungan usaha oleh manajemen dan, berdasarkan bukti audit yang diperoleh, apakah terdapat suatu ketidakpastian material yang terkait dengan peristiwa atau kondisi yang dapat menyebabkan keraguan signifikan atas kemampuan Perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Ketika kami menyimpulkan bahwa terdapat suatu ketidakpastian material, kami diharuskan untuk menarik perhatian dalam laporan auditor kami ke pengungkapan terkait dalam laporan keuangan atau, jika pengungkapan tersebut tidak memadai, harus menentukan apakah perlu untuk memodifikasi opini kami. Kesimpulan kami didasarkan pada bukti audit yang diperoleh hingga tanggal laporan auditor kami. Namun, peristiwa atau kondisi masa depan dapat menyebabkan Perusahaan tidak dapat mempertahankan kelangsungan usaha.
- Mengevaluasi penyajian, struktur, dan isi laporan keuangan secara keseluruhan, termasuk pengungkapannya, dan apakah laporan keuangan mencerminkan transaksi dan peristiwa yang mendasarinya dengan suatu cara yang mencapai penyajian wajar.

Kami mengomunikasikan kepada pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola mengenai, antara lain, ruang lingkup dan saat yang direncanakan atas audit, serta temuan audit signifikan, termasuk setiap defisiensi signifikan dalam pengendalian internal yang teridentifikasi oleh kami selama audit.



Safrin Maruli Tua, CPA.
NRAP: AP. 1176

05 Juni 2024

Ref.: 00234/2.0752/AU.1/05/1176-1/1/VI/2024



**KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31 DESEMBER 2023**

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

**KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA
STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
AS OF DECEMBER 31, 2023**

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	31 Desember 2023/ December 31, 2023	Catatan / Notes	31 Desember 2022/ December 31, 2022	
ASET				ASSETS
Aset Lancar				Current Assets
Kas dan setara kas	2.028.694.978	2a, 2c, 4	556.258.559	Cash and Cash Equivalent
Pinjaman anggota	22.043.592.618	2e, 17a, 5	17.713.384.939	Loan receivables to members
Pendapatan yang masih harus diterima	1.352.571	6	-	Accrued income
Biaya dibayar di muka	16.678.307	2f, 7	81.943.855	Prepaid expenses
Aset lancar lainnya	189.018.817	2e, 17a, 9	160.740.997	Other Receivable
Jumlah Aset Lancar	24.279.337.291		18.512.328.351	Total Current Assets
Aset Tidak Lancar				Non Current Assets
Aset tetap - bersih	251.528.653	2g, 3, 11	321.656.589	Fixed Assets - nett
Aset tak berwujud - bersih	95.400.000	10	137.800.000	Intangible asset - net
Tagihan Pajak	156.063.385	17d	156.063.385	Claims for tax refund
Aset Hak Guna - bersih	322.222.222	8a	-	Right of Use Assets - nett
Aset pajak tangguhan	184.494.334	16c	166.946.933	Deferred tax assets
Aset tidak lancar lainnya	331.833.333	9	455.367.857	Other non-current asset
Jumlah Aset Tidak Lancar	1.341.541.927		1.237.834.764	Total Non Current Assets
JUMLAH ASET	25.620.879.218		19.750.163.115	TOTAL ASSETS

Jakarta, 05 Juni 2024/June 05, 2024



Lucyana Handayani Siregar

Ketua Pengurus/Chairman of the Board

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
LAPORAN POSISI KEUANGAN (Lanjutan)
31 DESEMBER 2023

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (Continued)
AS OF DECEMBER 31, 2023

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	31 Desember 2023/ December 31, 2023	Catatan / Notes	31 Desember 2022/ December 31, 2022	
LIABILITAS DAN EKUITAS				LIABILITIES AND EQUITY
LIABILITAS JANGKA PENDEK				SHORT-TERM LIABILITIES
Pinjaman jangka pendek	5.000.000.000	13, 19b	3.550.000.000	Short-term loans
Tabungan anggota	7.508.823.150	11	6.244.489.850	Member's savings
Beban masih harus dibayar	521.403.500	13	477.266.965	Accrued expenses
Utang pajak	111.495.446	2j, 3, 17a	115.434.780	Taxes payable
Utang santunan	27.000.000	20	6.000.000	Compensation payable
Utang lancar lainnya	94.128.357	20	605.333	Other current liabilities
Total Liabilitas Lancar	13.262.850.453		10.393.796.928	Total Short-Term Liabilities
LIABILITAS JANGKA PANJANG				SHORT-TERM LIABILITIES
Liabilitas imbalan kerja	190.234.858	2k, 18	275.538.992	Employee benefits liability
Liabilitas sewa	299.595.175	8b	-	Lease liabilities
Total Liabilitas Jangka Panjang	489.830.033		275.538.992	Total Long -Term Liabilities
TOTAL LIABILITAS	13.752.680.486		10.669.335.920	TOTAL LIABILITIES
EKUITAS				EQUITY
Modal koperasi -				Cooperative capital -
Modal disetor				Participating capital
Modal donasi	2.791.987.950		2.678.337.950	Donated capital
Simpanan pokok	197.580.000		153.480.000	Principal contribution
Simpanan wajib	450.430.000		324.760.000	Compulsory contribution
Sisa hasil usaha ("SHU")	8.428.200.782		5.924.249.245	Cummulative SHU
Total Ekuitas	11.868.198.732		9.080.827.195	Total Equity
TOTAL LIABILITAS DAN EKUITAS	25.620.879.218		19.750.163.115	TOTAL LIABILITIES AND EQUITY

Jakarta, 05 Juni 2024/June 05, 2024



Lucyana Handayani Siregar
Ketua Pengurus/Chairman of the Board

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN
KOMPREHENSIF LAIN
Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal
31 Desember 2023

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA)
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER
COMPREHENSIVE INCOME
For the Year Ended December 31, 2023

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	2023	Catatan / Notes	2022	
PENDAPATAN	11.210.837.904	2i, 15	10.976.033.000	REVENUE
Pendapatan keuangan	35.282.147		51.957.778	Finance Income
Pendapatan lain-lain	10.725.465		16.481.410	Other income
Beban operasi	(7.093.345.361)	2i, 16	(7.023.415.721)	Operating expenses
Beban keuangan	(454.454.446)		(659.356.184)	Finance cost
Beban pajak	(20.135.294)		-	
Beban lain-lain	(41.967.244)		(38.117.364)	Other expenses
LABA SEBELUM				PROFIT BEFORE
PAJAK PENGHASILAN	3.646.943.170		3.323.582.919	INCOME TAX
BEBAN PAJAK				INCOME TAX
PENGHASILAN - NETO	(684.947.099)		(628.643.715)	EXPENSE - NET
LABA TAHUN BERJALAN	2.961.996.071		2.694.939.204	PROFIT FOR THE YEAR
PENGHASILAN KOMPREHENSIF				OTHER COMPREHENSIVE
LAIN				INCOME
Pos-pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi				Items that will not be reclassified to profit or loss
Pengukuran kembali atas program imbalan pasti	(30.428.954)		(72.626.215)	Remeasurement of defined employee benefits
Pajak penghasilan terkait	6.694.370		15.977.767	Related income tax
Penghasilan Komprehensif Lain Tahun Berjalan	(23.734.584)		(56.648.448)	Other Comprehensive Income for the Year
LABA KOMPREHENSIF				COMPREHENSIVE INCOME
TAHUN BERJALAN	2.938.261.487		2.638.290.757	FOR THE YEAR

Jakarta, 05 Juni 2024/June 05, 2024



Lucyana Handayani Siregar
Ketua Pengurus/Chairman of the Board

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS
Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal 31 Desember 2023
(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA)
STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY
For the Year Ended December 31, 2023
(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	Modal Disetor / Principal Capital	Modal Donasi / Donated Capital	Simpanan Pokok / Principal Contribution	Simpanan Wajib / Compulsory Contribution	SHU Kumulatif / - Cummulative SHU	Ekuitas/ Equity	
Saldo 1 Januari 2022	397.509.150	2.584.900.824	122.750.000	214.030.000	3.726.983.090	7.046.173.064	Balance as of January 1, 2022
Penambahan modal dan simpanan		93.437.126	35.930.000	121.420.000		250.787.126	Additional capital and contributions
Pengurangan modal dan simpanan	(397.509.150)	-	(5.200.000)	(10.690.000)		(413.399.150)	Decrease capital and contributions
Pembayaran SHU kumulatif					(441.024.600)	(441.024.600)	Payment of cumulative SHU
Laba komprehensif tahun berjalan	-	-	-	-	2.638.290.757	2.638.290.757	Comprehensive income for the year
Saldo 31 Desember 2022	-	2.678.337.950	153.480.000	324.760.000	5.924.249.247	9.080.827.197	Balance as of Desember 31, 2022
Penambahan modal dan simpanan	-	113.650.000	44.100.000	125.670.000		283.420.000	Additional capital and contributions
Pembayaran SHU kumulatif					(434.309.950)	(434.309.950)	Payment of cumulative SHU
Laba komprehensif tahun berjalan					2.938.261.487	2.938.261.487	Comprehensive income of the year
Saldo 31 Desember 2023	-	2.791.987.950	197.580.000	450.430.000	8.428.200.784	11.868.198.734	Balance as of Desember 31, 2023

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(SEBELUMNYA KOPERASI KASIH INDONESIA)
Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal
31 Desember 2023

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
(PREVIOUSLY KOPERASI KASIH INDONESIA)
For the Year Ended December 31, 2023

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	2023	2022	
ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI			CASHFLOW FROM OPERATING ACTIVITIES
Laba sebelum pajak penghasilan	3.646.943.170	3.323.582.918	Profit before income tax
Penyesuaian atas:			Adjustments for:
Penyusutan aset tetap	66.760.034	71.239.270	Depreciation of fixed assets
Amortisasi aset tak berwujud	42.400.000	31.800.000	Amortization of intangible asset
Amortisasi aset hak guna	299.595.175	-	Amortization -Right of Use asset
Beban imbalan kerja	(63.250.088)	(46.548.622)	Employee benefits expense
Penyisihan penurunan nilai pinjaman	105.434.821	44.451.302	Allowance for impairment of loan receivables
Perubahan aset dan liabilitas operasi			Changes in operating assets and liabilities:
Pinjaman diberikan kepada anggota	(4.637.559.222)	1.651.598.750	Loan receivables to members
Pendapatan masih harus diterima	(1.352.571)	-	Accrued income
Biaya dibayar di muka	65.265.548	169.261.279	Prepaid expenses
Aset lancar lainnya	(28.277.820)	11.662.559	Other current assets
Aset tidak lancar lainnya	123.534.524	(366.267.857)	Other current assets
Tabungan anggota	1.264.333.300	(867.716.150)	Member's savings
Utang pajak	(39.156.569)	(829.838.783)	Taxes payables
Beban masih harus dibayar	44.136.535	(369.048.311)	Accrued expenses
Utang santunan	21.000.000	(30.000.000)	Compensation payable
Utang lancar lainnya	93.523.024	(3.308.209)	Other current liabilities
Pembayaran imbalan kerja	(52.483.000)	(85.100.000)	Employee benefit paid
Penerimaan tagihan pajak	-	244.677.632	Income tax refund
Pajak penghasilan yang dibayar	(660.582.895)	(709.514.280)	Income tax paid
Kas Neto Diperoleh dari Aktivitas Operasi	290.263.966	2.240.931.499	Net Cash Provided by Operating activities
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI			CASHFLOW FROM INVESTING ACTIVITIES
Perolehan aset tetap	-	(291.854.626)	Acquisition of fixed assets
Perolehan aset tak berwujud	-	(169.600.000)	Acquisition of intangible assets
Pelepasan aset tetap	20.275.126	-	
Kas Neto Digunakan untuk Aktivitas Investasi	20.275.126	(461.454.626)	Net Cash Used in Investing Activities
ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN			CASHFLOW FROM FINANCING ACTIVITIES
Penerimaan Pinjaman Jangka Pendek	6.900.000.000	350.000.000	Proceed of short-term loans
Pembayaran pinjaman jangka pendek	(5.450.000.000)	(4.550.000.000)	Payment of short-term loans
Pembayaran Sisa Hasil Usaha	(434.309.950)	(441.024.600)	Payment of cumulative SHU
Penambahan (pengurangan) Modal disetor	-	(397.509.150)	Addition (deduction): Participating capital
Modal donasi	113.650.000	93.437.126	Donation capital
Simpanan wajib	125.670.000	110.730.000	Compulsory contribution
Simpanan pokok	44.100.000	30.730.000	Principal contribution
Kas Neto yang Digunakan untuk Aktivitas Pendanaan	1.161.897.327	(4.803.636.624)	Net Cash Used in Financing Activities
KENAIKAN (PENURUNAN) NETO KAS	1.472.436.419	(3.024.159.751)	NET INCREASE (DECREASE) IN CASH
KAS DAN SETARA KAS AWAL TAHUN	556.258.559	3.580.418.310	CASH AND CASH EQUIVALENT AT BEGINNING OF YEAR
KAS DAN SETARA KAS AKHIR TAHUN	2.028.694.978	556.258.559	CASH AND CASH EQUIVALENT AT END OF YEAR



KOPERASI
KASIH
INDONESIA

Kantor Pusat | Head Office
Jl. Nyiur Melambai IV Blok N, No. 27
RT 7 RW 15, Tugu Utara, Koja
Jakarta 14260

@kasihindonesia
+62 815 1111 0221

koperasi.kasih.indonesia@gmail.com
kasihindonesia.com

